



Panel Sinottica

GfK premia il tuo stile di vita!

F.A.Q.

Che cos'è Sinottica?

Sinottica è un'importante ricerca continuativa sulla popolazione italiana, attiva dal 1976, che **studia nel tempo lo stile di vita degli italiani** tramite un'analisi completa delle caratteristiche della persona, l'esposizione ai mezzi di comunicazione, i comportamenti di acquisto e di consumo.

Come funziona Sinottica?

Il progetto è basato su un Panel di Italiani dai 14 anni in su che collaborano con GfK Italia svolgendo alcune attività utili alla raccolta dei dati di ricerca. Queste attività comprendono l'**installazione di App sul proprio computer e smartphone** e la **compilazione di questionari via e-mail** sui consumi e le abitudini. Ai più bravi è riservato l'**invio gratuito di uno speciale tablet** per la compilazione dei questionari!

Che cosa ci guadagno, se decido di iscrivermi?

Per il tuo contributo riceverai dei punti premio, con i quali potrai scegliere i premi che preferisci. Visita la pagina web del nostro [catalogo premi](#) per vederne alcuni, altri li scoprirai diventando panelista!

Come posso iscrivermi al Panel Sinottica?

Per candidarti al Panel sarà sufficiente andare sulla homepage del [sito di Sinottica](#) e cliccare su **Iscriviti**. Si aprirà un breve questionario dove dovrai inserire alcune informazioni sulla tua famiglia, compilalo fino alla fine e ... se sarai scelto, ti chiameremo al telefono per la **conferma della partecipazione!**

La telefonata di conferma arriverà da un numero di Milano, che inizia con 02.8705 (a cui si aggiungono altre cifre variabili).

ATTENZIONE: a seconda delle esigenze campionarie, potremo invitare anche altri componenti della tua famiglia, informa anche loro per non perdere l'occasione di entrare a far parte del Panel!

Una volta che sarò panelista, che cosa dovrò fare per iniziare a guadagnare punti?

Dopo che GfK Italia avrà confermato telefonicamente la tua adesione al Panel Sinottica, ti invieremo alcune e-mail con le istruzioni per:

1. leggere e accettare la nostra **informativa privacy**
2. compilare il questionario sulle dotazioni tecnologiche
3. installare sul tuo smartphone le **App EM** e **GfK Digital Trends**.



Le 3 attività andranno svolte in sequenza, non tentare di installare le App o fare altro in autonomia per velocizzare i tempi, purtroppo non funzionerà!

Che cosa devo fare per guadagnare il massimo dei punti?

Una volta completate le 3 attività preliminari dovrai:

- **mantenere sempre le [App EM](#) e [GfK Digital Trends](#) correttamente installate sul tuo smartphone.** Non ti accorgerai nemmeno di averle e ogni mese riceverai i punti!
- **compilare tutti i questionari che riceverai via e-mail:** a più questionari risponderai, più punti potrai guadagnare!

Come faccio a sapere se le App sono installate correttamente?

Innanzitutto ti consigliamo di visitare la sezione del sito dedicata alla [App EM](#) e quella dedicata a [GfK Digital Trends](#). Se le informazioni presenti non fossero chiare o sufficienti, o comunque per qualsiasi esigenza legata alle App GfK, puoi scrivere a Webmonitor.GfKItaly@gfk.com o chiamare il nostro Numero Verde **800.125517**.

Quando riceverò il tablet Dialogatore di GfK Italia per rispondere ai questionari?

I panelisti Sinottica maggiormente “fidelizzati”, cioè coloro che mantengono le App attive per diversi mesi e compilano tutti i questionari che inviamo loro via e-mail, maturano il diritto a ricevere a casa il **tablet Dialogatore di GfK Italia**. Tramite questo tablet la tua famiglia riceverà moltissimi questionari su vari argomenti, e potrete guadagnare ancora più punti in maniera facile e divertente!

Come faccio a conoscere il mio saldo punti? E a richiedere un premio?

Per conoscere il tuo saldo punti devi andare sul [sito di Sinottica](#), cliccare su **Area personale** e, inserire le tue credenziali di panelista. Se non le conosci, manda una mail a DP.GfKItaly@gfk.com o chiamaci al Numero Verde **800.125517**. Avrai così la possibilità di visionare il tuo saldo punti personale e quello della tua famiglia, nonché di ordinare il premio che preferisci (lo riceverai gratuitamente a casa, tramite corriere, con spedizione a carico di GfK Italia).

Per partecipare al Panel Sinottica devo pagare qualcosa?

Assolutamente no! **La partecipazione al Panel è a titolo totalmente gratuito**, anche eventuali spedizioni di materiale (premi o dispositivi utili alla collaborazione come panelista) sono interamente a carico di GfK Italia.

E se mi venisse in mente un'altra domanda?

Contattaci! Scrivi una e-mail a DP.GfKItaly@gfk.com o chiamaci al nostro Numero Verde Gratuito **800.125517**: ci trovi tutti i giorni, dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 19.00... ti aspettiamo!