



GfK Digital Trends

Manuale d'uso

Cambia utente...
Modalità Privata
GfK Digital Trends
Informativa Privacy

Benvenuto in GfK Digital Trends!



Informazioni su GfK Digital Trends

GfK Digital Trends è una app progettata per esplorare l'utilizzo di alcuni servizi online. Si tratta di un'applicazione per i computer Windows e di un componente aggiuntivo per i browser. Il programma registra i siti web visitati e le pubblicità visualizzate.

Non disabilitare GfK Digital Trends in maniera definitiva perché la mancata ricezione di dati comporterà l'esclusione dal programma GfK Digital Trends.

Questo manuale descrive le procedure di download, installazione e attivazione del software GfK Digital Trends. Contiene inoltre altre informazioni su funzioni utili come per esempio la modalità di "navigazione in incognito" e come disinstallare il componente aggiuntivo al termine del progetto (o qualora non si volesse più partecipare).



Per ulteriori dubbi o per ricevere un nuovo link per il download puoi scriverci una email a



webmonitor.gfkitaly@gfk.com.

Grazie della partecipazione!
Il Team Panel GfK Italia



Requisiti di sistema

Il programma è compatibile con **Microsoft Windows 7, 8, 8.1 and 10.**

I sistemi operativi a 64-Bit sono supportati da Windows 7.

Per utilizzare l'applicazione è necessario disporre di uno dei seguenti browser: **Google Chrome, Microsoft Edge, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox**

(Su Windows 8 and 8.1 sono supportati solo i browser per il desktop e non per Modern UI).

Per l'installazione dell'applicazione sul computer è necessario disporre dei diritti di amministratore.



Indice dei contenuti del manuale

Guida introduttiva in 3 semplici passaggi

Step 1: Download pag 3
Step 2: Installazione pag 4
Step 3: Attivazione pag 5-8

Utilizzo del software GfK Digital Trends pag 9
Disinstallazione pag 10




Step 1: Download

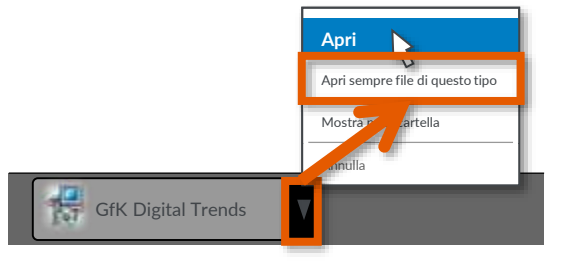


! Aprire un browser a vostra scelta per scaricare l'applicazione. Scaricare l'applicazione **una volta sola**.
Fare clic sul link per il download nella pagina dedicata o sul link ricevuto per email.

Download con Chrome

Monitorare la barra dei download nella parte inferiore della finestra del browser.
Attendere che il download sia completato (indicato da ).

Poi fare click su ▼ e selezionare "Apri":




Download con Internet Explorer

Internet Explorer potrebbe chiedere se eseguire o salvare il programma di installazione.

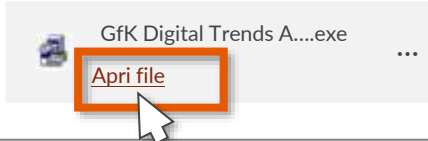
Fare click su "Esegui" quando compare la finestra di download nella parte inferiore del browser:



Downloading with Edge

Monitorare la barra dei download nella parte inferiore della finestra del browser.
Attendere che il download sia completato (indicato da ).

Iniziare l'installazione cliccando su "Apri file":



Download con Firefox:

Quando si apre la finestra di dialogo fare click su "Salva File":



Usare il Download Manager per navigare nella cartella predefinita:



Fare doppio clic sull'icona dell'installer per avviare l'installazione:





Step 2: Installazione



Per effettuare l'installazione è necessario disporre dei **diritti di amministratore**. Il sistema potrebbe richiedere di **chiudere tutte le finestre del browser e le app di messaggistica istantanea** per permettere l'installazione. Sarà probabilmente necessario **riavviare il computer** al termine dell'operazione.

Autorizzazioni

Il Controllo dell'account utente di Windows potrebbe richiedere l'autorizzazione a proseguire con l'installazione. **Fare clic** su "Sì".



Si aprirà l'installazione guidata. **Fare clic** su "continua".

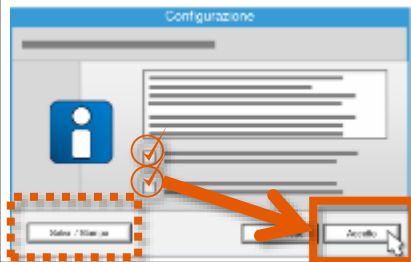


Consenso utente

Le verrà chiesto di accettare la nostra informativa sulla privacy, se questo non è già avvenuto nella pagina di download.

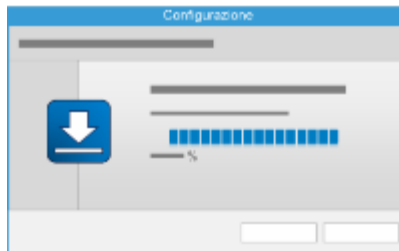
Fare clic su "Salva/ Stampa" se si desidera scaricare una copia per il proprio archivio.

Per dare il consenso, spuntare le due caselle e poi fare clic su "Accetto".

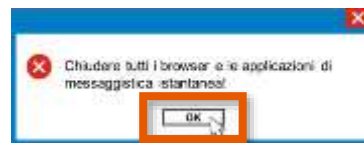


Configurazione

Attendere il completamento dell'installazione...

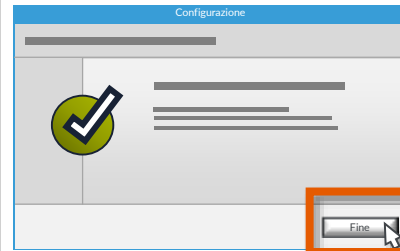


Se appare il messaggio qui sotto, chiudere tutte le finestre del browser e le app di messaggistica istantanea. Poi **fare clic** su "OK".



Riavvio del PC

Sull'ultima schermata fare clic su "Fine":



In alcuni casi sarà necessario riavviare il PC (saranno mostrate le diverse opzioni tra cui scegliere). Si può decidere di riavviare il PC in seguito, ma questa soluzione non è raccomandata! **L'installazione è stata completata**. Leggere le pagine seguenti per **eseguire l'attivazione!**

✓ Step 3: Attivazione del componente aggiuntivo nel browser

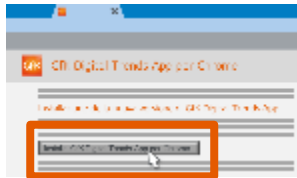


Attivazione su Chrome

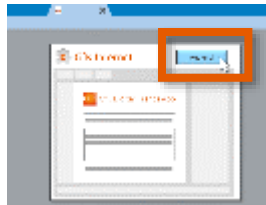
! Se non utilizzi **Chrome**, consulta le istruzioni per l'attivazione su Microsoft Edge, Internet Explorer e Firefox nelle pagine seguenti.

Riavviare Chrome!

Attendere l'apertura della pagina in una nuova scheda con l'icona **GfK**. Fare clic sul pulsante "Installa" visualizzato nella pagina.



Sarete indirizzati sul **Web Store di Chrome**.

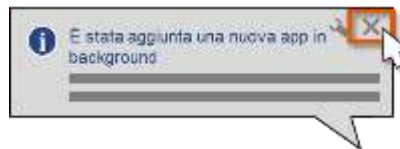


Fare clic su "Aggiungi" per installare il componente aggiuntivo GfK Digital Trends su Google Chrome.

Si aprirà un box di notifica. Fare clic su "Aggiungi estensione" per installare il componente aggiuntivo:



Si apriranno altre notifiche dalla barra dei menu di Chrome. La finestra di notifica dell'installazione può essere chiusa cliccando sulla "x"



Accertarsi che...

quando selezionate "Strumenti" / "componenti aggiuntivi" dal menu

- la casella accanto a GfK Digital Trends abbia **sempre il segno di spunta**
- non fate mai clic su** Perché il componente aggiuntivo sarebbe rimosso da Chrome, impedendo a GfK Digital Trends di funzionare correttamente.

✓ Step 3: Attivazione del componente aggiuntivo nel browser

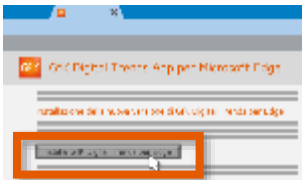


Attivazione su Microsoft Edge

! Se non utilizzi **Edge**, consulta le istruzioni per l'attivazione su Chrome, Internet Explorer e Firefox nelle pagine precedenti/ seguenti.

Riavviare Microsoft Edge!

Attendere l'apertura della pagina in una nuova scheda con l'icona **GfK**. Fare clic sul pulsante "Installa" visualizzato nella pagina.



Sarete indirizzati sul **Web Store di Microsoft**.

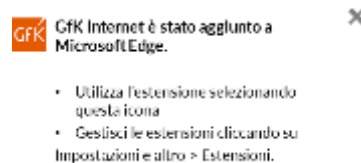


Fare click su "Ottieni" per installare il componente aggiuntivo GfK Digital Trends su Microsoft Edge.

Cliccare poi su "Aggiungi estensione" per installare il componente aggiuntivo Digital Trends a Microsoft Edge



Si apriranno altre notifiche sulla barra dei menu di Microsoft Edge. La finestra di notifica dell'installazione può essere chiusa cliccando sulla "x".



Accertarsi che...

quando selezionate "Strumenti" / "Estensioni" dal menu

- Il bottone accanto a GfK Digital Trends sia posizionato su "ON"
- **non fate mai clic su "Elimina"** Perché il componente aggiuntivo sarebbe rimosso da Edge, impedendo a GfK Digital Trends di funzionare correttamente.

✓ Step 3: Attivazione del componente aggiuntivo nel browser

Attivazione su Internet Explorer

! Se non utilizzi **Internet Explorer**, consulta le istruzioni per l'attivazione su Chrome, Edge e Firefox nelle pagine precedenti/ seguenti.

Riavviare Internet Explorer!

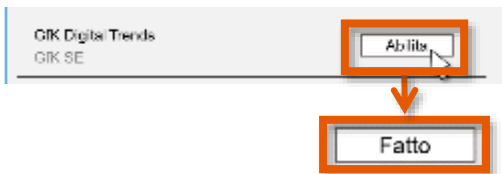
Nella finestra del browser, in basso, comparirà una notifica che indica che GfK Digital Trends (a volte indicato come “altri componenti aggiuntivi”) è pronto ad essere utilizzato. Cliccare su “**Abilita**”



oppure, nel caso di “altri component aggiuntivi”, su “**Scegli componenti aggiuntivi**” ...



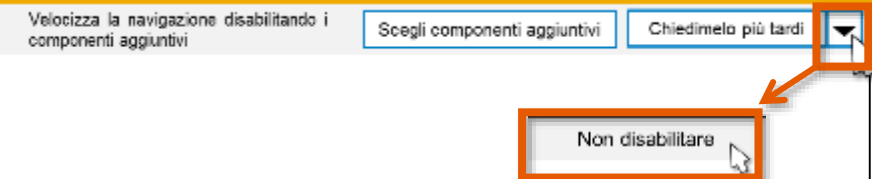
...poi cliccare su “**Abilita**” accanto alla scritta GfK Digital Trends, infine cliccare su “**Fatto**”.



Internet Explorer potrebbe suggerire di “velocizzare la navigazione disabilitando i componenti aggiuntivi”.

Il nostro componente aggiuntivo non avrà effetti sulla tua esperienza di navigazione su internet.

Per favore **non disabilitarlo**, ma **clicca** sulla freccia ▼ accanto a “**Chiedimelo più tardi**” e **seleziona** “**Non disattivare**” dal menu. In caso contrario il flusso dei dati sarà interrotto e non riceverai i punti!

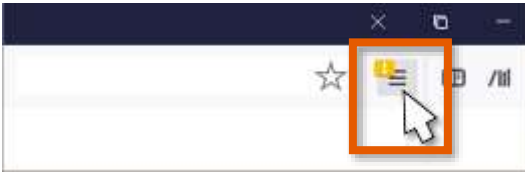


✓ Step 3: Attivazione del componente aggiuntivo nel browser

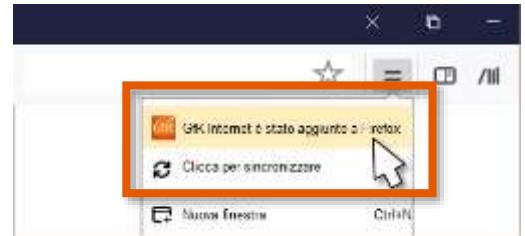
Attivazione su Firefox

Riavviare Firefox!

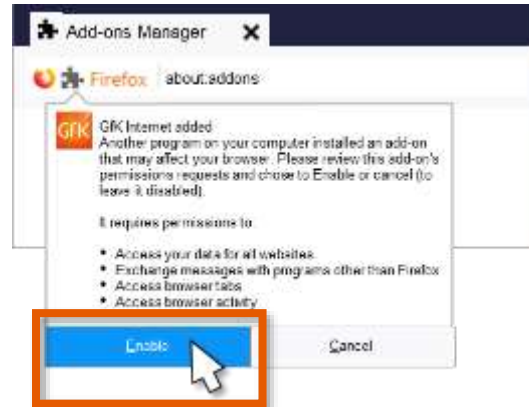
Cliccare sul menu ☰ con il punto esclamativo.



Cliccare sulla notifica “GfK Internet è stato aggiunto a Firefox”.



Clicca su “Abilita” per attivare il software e prendere parte al progetto GfK Digital Trends.



Ora puoi iniziare a **navigare** su Firefox **come d'abitudine**.


Se desideri avere informazioni più dettagliate sul software GfK Internet, Clicca su “**more**”.





Utilizzo del software GfK Digital Trends




Cliccando sull'icona  sulla barra delle applicazioni (si trova nell'area delle notifiche accanto all'orologio)...



...si aprirà un **menu con delle opzioni utili:**



Considera che potresti dover cliccare sulla freccia  per **visualizzare le icone nascoste:**




Cambia utente ogni volta



Se più componenti della tua famiglia condividono un PC, per prendere parte al progetto GfK Digital Trends devono **clicare** su „**cambia utente**“ prima di iniziare a navigare, **scegliere il proprio nome nella finestra di dialogo** che si apre e confermare **cliccando su OK**“. Questo è necessario affinché GfK possa attribuire i dati raccolti all'individuo corretto.

! Questa finestra viene mostrata automaticamente quando si apre il browser.

La „Modalità Privata“ consente di mettere in pausa le rilevazione dei dati

La „Modalità privata“ disabilita temporaneamente la raccolta dei dati quando la casella „Modalità privata“ è spuntata. Durante la navigazione in „Modalità privata“ l'icona di tracciamento  è grigia.

Ti sarà **ricordato** regolarmente che stai utilizzando la „Modalità privata“. Da una piccola **finestra di notifica** nella parte bassa dello schermo potrai scegliere se **disattivare** o **continuare** in „Modalità privata“. La notifica si chiuderà automaticamente quando scadrà il **conto alla rovescia** sul pulsante „Continua“.



La voce “GfK Digital Trends” è utile se hai bisogno di supporto dal nostro helpdesk ...

...perché contiene **i contatti del nostro helpdesk**, i vostri codici **ID famiglia e ID Individuo** e fornisce informazioni **tecniche e informazioni sulla versione dell'applicazione**.

Close this box by clicking on „OK“.



L'Informativa sulla Privacy

Cliccando su „**Informativa Privacy**“, ti sarà mostrata l'informativa che hai già accettato prima o durante l'installazione. Puoi chiudere anche questa finestra cliccando sulla „x“ nell'angolo in alto a destra.

✕ Disinstallazione



! **Attenzione! Disinstallando definitivamente il software interromperai la tua collaborazione al progetto GfK Digital Trends per Windows e non guadagnerai più punti!**

! Se hai una versione di Windows con il **Menu Start (Tutte tranne Windows 8 / 8.1)**, clicca su „Tutti programmi“ (o „Tutte le App“), scorri in basso fino alla cartella GfK Digital Trends, clicca per aprirla, poi clicca su „Rimuovi GfK Digital Trends“ e infine conferma. **In alternativa, qui sotto trovi le istruzioni per rimuovere GfK Digital Trends dal Pannello di controllo.**

Apri il pannello di controllo di Windows

Avvia la disinstallazione

Conferma la disinstallazione

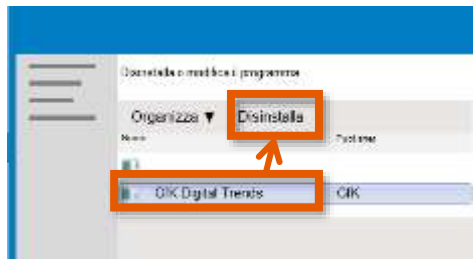
- **Windows 7:**
Scegli **“Pannello di controllo”** dal Menu Start di Windows .
- **Windows 8, 8.1 or 10:**
Premi **contemporaneamente i tasti**  +  poi scegli **“App e funzionalità”** dal menu rapido.

Poi:

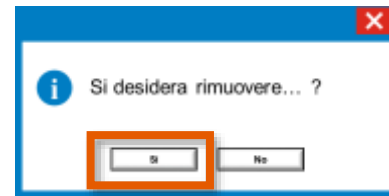
- **Windows Vista and 7:**
Clicca su **“Programmi”**
- **Windows 8 to 10:**
Clicca su GfK digital Trends e poi su **“Disinstalla”**

Clicca su GfK Digital Trends nella lista dei programmi installati (scorri in basso, se non è subito visibile), poi:

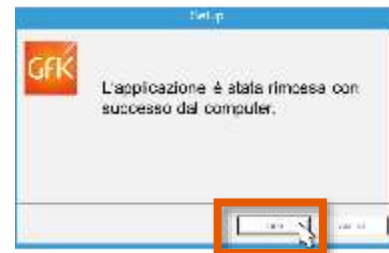
- **Clicca** su **“Disinstalla”** in alto, nella finestra:



Conferma la richiesta di sicurezza **Cliccando** su **“Sì”**. Il software sarà disinstallato automaticamente.



Clicca su **“Fine”** quando appare questo messaggio:





Disclaimer

Tutti i nomi di prodotto e di società sono marchi commerciali™ o marchi commerciali registrati® dei rispettivi proprietari. Il loro utilizzo non comporta alcun legame di affiliazione con tali marchi o approvazione da parte di questi.

Google e Chrome sono marchi commerciali registrati di Google Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Microsoft, Windows Vista e Internet Explorer sono marchi commerciali registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Mozilla e Firefox sono marchi commerciali registrati di Mozilla Foundation negli Stati Uniti e in altri Paesi