



# GfK Digital Trends App

## Manuale d'uso per dispositivi iOS (iPhone iPad)

© GfK 2016

# Benvenuto in GfK Digital Trends!



## Informazioni su GfK Digital Trends App

In quanto membro del Panel GfK Italia sei stato scelto per partecipare a una ricerca di mercato continuativa davvero innovativa!

Partecipando al Programma GfK Digital Trends avrai la possibilità di contribuire ai cambiamenti di prodotti e servizi per i dispositivi mobili e la navigazione in internet. Aiutandoci a comprendere come utilizza internet e il suo dispositivo mobile potrà davvero contribuire a dare forma al mondo digitale di domani.

Questo manuale illustra come utilizzare la App GfK Digital Trends per iPhone e iPad. Sono disponibili altri manuali per i software da installare su altri dispositivi (personal computer, smartphone e tablet Android).

Contatti:



[Webmonitor.GfKItaly@gfk.com](mailto:Webmonitor.GfKItaly@gfk.com)



800 535 665

Ti ringraziamo moltissimo per la partecipazione!

Panel Consumatori GfK



## Requisiti di sistema

La App GfK Digital Trends è compatibile con **iOS 9 o superiori**.

In particolare sono supportati tutti i seguenti dispositivi:

- iPad 2, iPad 3rd Gen, iPad 4th Gen, iPad mini, iPad Air, iPad mini2, iPad Air 2
- iPad mini 3, iPad mini 4, iPad Pro,
- iPhone 4S, iPhone 5, iPhone 5c, iPhone 5s, iPhone 6, iPhone 6 Plus, iPhone 6s, iPhone 6s Plus, iPhone SE,
- iPhone 7, iPhone 7 Plus



## Contenuti del manuale

Installa in due semplici passi:

- Step 1:**  
**Download e installazione** pag. 3
- Step 2:**  
**Attivazione della App** pag. 4-5

- Il menu della App** pag. 6
- Disabilitare temporaneamente la VPN (Modalità privata)** pag. 7
- Le notifiche della App** pag. 8
- Cosa fare se appare il messaggio di "App disattivata"** pag. 9
- Disinstallare la App** pag. 10

Potrai accendere e spegnere facilmente la VPN nel caso in cui alcune delle tue app o siti preferiti non funzionino normalmente o in caso tu voglia navigare per un momento in modalità privata.  
**Vedi pagina 7**



## Informativa Privacy



**!** Dopo aver installato questa App sarai invitato a installare una Virtual Private Network (VPN, Rete Privata Virtuale) sul tuo dispositivo. Tutto il traffico HTTP e HTTPS da e verso il tuo dispositivo sarà trasferito attraverso la VPN per tutta la durata della tua partecipazione al Progetto GfK Digital Trends. Tuttavia, solo le richieste HTTP e HTTPS in uscita saranno analizzate a scopo di ricerche di mercato. Nessun dato sarà archiviato in maniera permanente sulla VPN o sui server proxy. Per maggiori informazioni leggi l'informativa privacy completa di GfK Digital Trends.



## Step 1: download e installazione

**1** **Apri** il **link** presente nell'**e-mail** che ti abbiamo inviato. Sulla pagina che si aprirà tocca **"Scaricare"**.

**2** In alternativa, apri l'App Store, **tocca**  per scaricare la App, poi **tocca** **OPEN**  per aprire la App. Si aprirà una schermata iniziale contenente alcune informazioni generali.

**3** **ATTENZIONE: in questo momento la App non è ancora attiva!**

Per attivare la App **apri nuovamente l'e-mail** che hai ricevuto da GfK e **clicca di nuovo sul link di installazione**.

(Se questo non dovesse funzionare, tieni premuto il dito sul **link**, poi **scegli "Apri in Digital Trends"** dal menu che si aprirà).

**4**



**Attendi** alcuni secondi mentre si completa la configurazione della App.

**5**

Quando ti viene richiesto **consenti a GfK Digital Trends di inviarti notifiche**. Così riceverai tramite la App tutte le informazioni e gli aggiornamenti necessari per la partecipazione al Progetto (inviti ai sondaggi, eventuali aggiornamenti di carattere tecnico, ecc.) **cliccando su OK**.



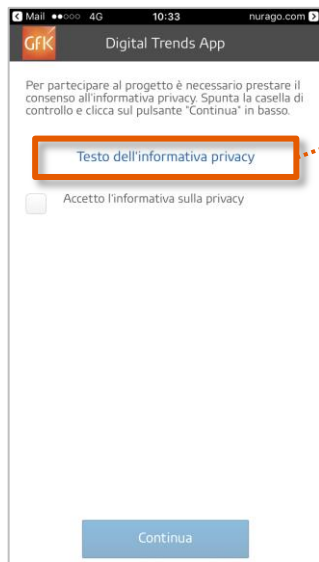


## Step 2: Attivazione della App



Consenti a GfK di inviarti le notifiche e attiva la App se accetti l'informativa sulla privacy

- 1 Tocca **“Testo dell'informativa privacy”** per visualizzare il testo completo:



- 2 Tocca **“< Pagina iniziale”** per tornare alla pagina precedente, quando hai terminato:



- 3 Se accetti:
  - **spunta la casella “Accetto l'informativa sulla privacy”**
  - **e tocca “Continua”**:



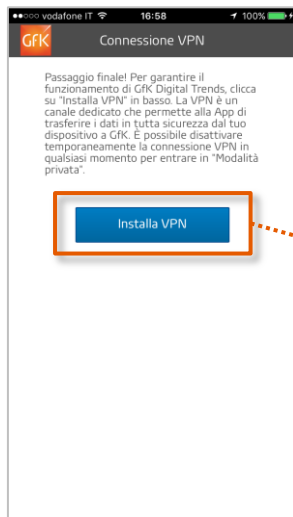


## Step 2: Attivazione della App (il profilo VPN)

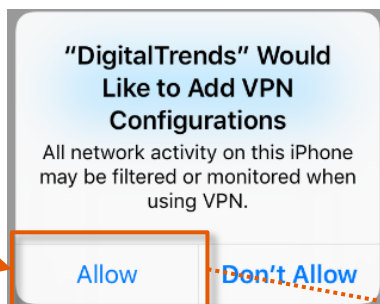


### Abilita la Virtual Private Network (VPN, Rete Privata Virtuale)

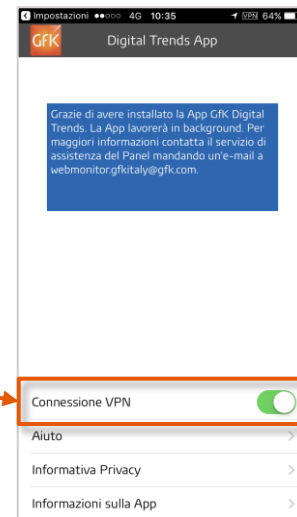
- 1 Tocca **“Installa VPN”** per abilitare il profilo VPN (Rete Privata Virtuale).



- 2 Apparirà una notifica in inglese, tocca **“Allow”** per abilitare il profilo VPN (Virtual Private Network, Rete Privata Virtuale).

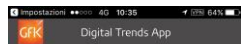


- 3 Ora vedrai la schermata principale della App, con la Connessione VPN abilitata (tasto verde).





# Il menu della App



Grazie di avere installato la App GfK Digital Trends. La App lavorerà in background. Per maggiori informazioni contatta il servizio di assistenza del Panel mandando un e-mail a [webmonitoring@italy.gfk.com](mailto:webmonitoring@italy.gfk.com)

## Informazioni utili a portata di mano



...informazioni sulla VPN e la Modalità Privata

... l'informativa privacy completa

...le informazioni sulla App, utili quando contati il servizio di assistenza del Panel.



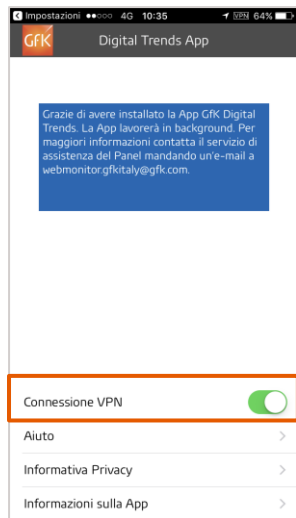
**ATTENZIONE:** se questo menu non è disponibile significa che la App è disattivata, a pagina 9 troverai le istruzioni per attivarla.

## Disabilitare temporaneamente la VPN (Modalità privata)

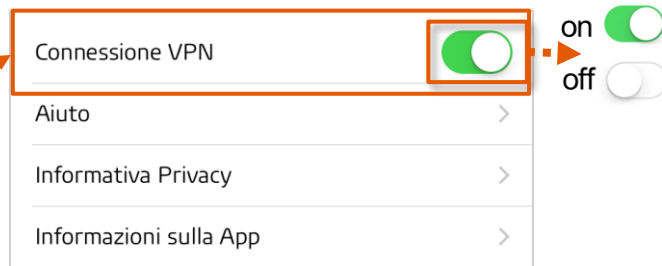
Per navigare in modalità privata – o nel caso in cui alcune app non funzionino correttamente sul tuo dispositivo – potrai facilmente accendere/ spegnere il tracciamento della navigazione internet!


Quando vorrai mantenere privato il tuo traffico internet, o se la connessione VPN dovesse influenzare l'utilizzo di alcune app o servizi basati sulla localizzazione, potrai disabilitare temporaneamente la VPN. Spegnere la connessione VPN significa navigare in “modalità privata”, cioè non trasmettere alcun dato di navigazione a GfK.

**! ATTENZIONE: disabilitando la VPN in maniera permanente non riceverai i punti e sarai escluso dal progetto GfK Digital Trends!**



Per spegnere il tracciamento della navigazione internet se vuoi navigare in modalità privata o se alcune app non stanno funzionando correttamente.



(Il pulsante  potrà rimanere grigio per alcuni secondi mentre la VPN si sta riattivando. Questo è un normale, attendi alcuni secondi e il pulsante tornerà verde.)



Quando disabiliti la VPN riceverai, di tanto in tanto, delle notifiche che ti ricordano di riattivarla.



## Le notifiche della App




### Cosa devo fare se ...

 DIGITAL TRENDS

Apri la App per completare l'attivazione.

Vedrai questa notifica se la App viene chiusa immediatamente dopo essere stata aperta per la prima volta (o comunque prima di accettare l'informativa privacy).

**Tocca la notifica per completare l'installazione della App.**

 DIGITAL TRENDS

Attiva la connessione VPN per completare l'installazione della App.

Questa notifica si verifica quando l'installazione della VPN viene annullata/ interrotta.

**Tocca la notifica per completare l'installazione della VPN.**

 DIGITAL TRENDS

Attiva la connessione VPN per riprendere la rilevazione dei dati.

Questa notifica serve a ricordarti che la App è in modalità privata.

**Tocca la notifica per raggiungere la schermata principale della App, dove potrai riabilitare la connessione VPN.**

 DIGITAL TRENDS

È necessario riavviare la App GfK Digital Trends.

Vedrai questa notifica se l'applicazione è appena stata aggiornata all'ultima versione, se l'hai disabilitata per un periodo o se si è chiusa inaspettamente.

**Chiudi la App, come fai con qualsiasi altra App sul tuo iPhone o iPad, poi riaprila.**

 DIGITAL TRENDS

Per favore aggiorna i cookie GfK, semplicemente toccando questa notifica.

Alcuni progetti utilizzano i cookie per registrare se hai visto alcune pubblicità sul web.

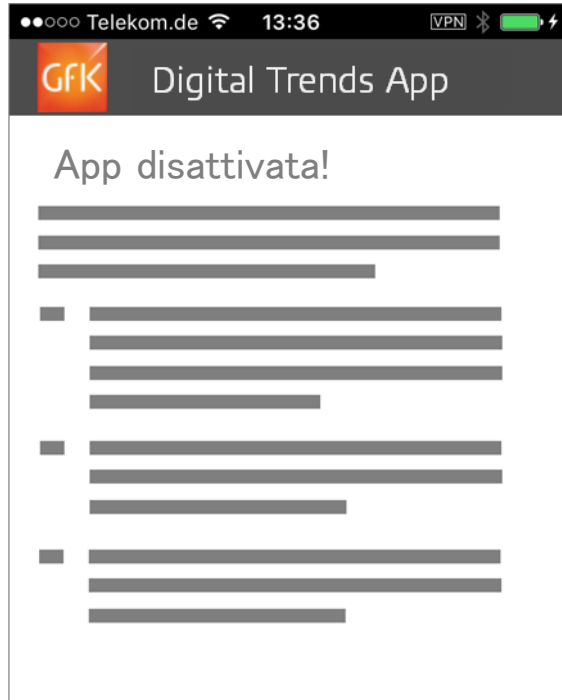
**Dovrai semplicemente toccare questa notifica e sarai reindirizzato su una pagina web. Al termine dell'operazione vedrai una pagina con scritto: "GRAZIE!".**





## Cosa fare se appare il messaggio di "App disattivata"

Se la App risulta disattivata, è necessario eliminarla dal vostro dispositivo



Se vedete un messaggio di “App disattivata” sulla schermata iniziale, questo indica che GfK ha disattivato da remoto l’App sul vostro dispositivo. Questo può essere dovuto a diverse ragioni: avete chiesto di non partecipare più al Programma oppure il programma è terminato.

Se avete domande o ritenete che la App sia stata disattivata per errore, per favore contattateci inviando una e-mail a [Webmonitor.GfKItaly@GfK.com](mailto:Webmonitor.GfKItaly@GfK.com) o chiamando il numero verde 800 535 665.



## Disinstallare la App



### Disinstallare la App

**1** Cancella GfK Digital Trends App, come fai con qualsiasi altra applicazione:

- Vai sulla **schermata principale** del tuo dispositivo,
- **Tieni premuto sull'icona della App** fino a quando non vedi una "x",
- **Tocca la "x"**



**2** Conferma la richiesta di eliminazione **toccando "Elimina"**:



**! ATTENZIONE: eliminando la App interromperai la tua partecipazione al progetto GfK Digital Trends!**



## Disclaimer

*Tutti i nomi di prodotto e di società sono marchi commerciali™ o marchi commerciali registrati® dei rispettivi proprietari. Il loro utilizzo non comporta alcun legame di affiliazione con tali marchi o approvazione da parte di questi.*

*iPhone, iPad, iPad Air, iPad mini e iPod touch sono marchi registrati di Apple Inc. negli Stati Uniti e in altri paesi. iOS è un marchio o marchio registrato di Cisco negli Stati Uniti e in altri Paesi ed è utilizzato da Apple Inc. sotto licenza.*